

Voedselbank Reglement

als bedoeld in artikel 19, lid 3 van de Statuten van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken en vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van 30 november 2013

Inleiding

Met de Statuten en dit Voedselbank Reglement wordt de basis voor de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken gelegd. In de Statuten zijn de algemene regels over de structuur van de vereniging en de bevoegdheden van de Algemene Ledenvergadering en het bestuur opgenomen.

In dit Voedselbank Reglement worden beleidsmatige en operationele zaken vastgelegd, die nodig zijn om als gezamenlijke voedselbanken te kunnen opereren.

De Vereniging van Nederlandse Voedselbanken wordt in dit Voedselbank Reglement aangeduid als 'Voedselbanken Nederland'.

1. De Vereniging

1.1

De missie van de voedselbanken

'Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland en doen dat uitsluitend met vrijwilligers'.

1.2

De visie van de voedselbanken








'In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armsten door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast.

Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn'.

1.3

De kernwaarden van de voedselbanken



De voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

-  We werken uitsluitend met vrijwilligers
-  We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt
-  We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel
-  We verstrekken uitsluitend gratis voedsel
-  We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
-  We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers')
-  We zijn transparant in onze verantwoording

1.4

De hoofddoelstellingen van de voedselbanken

De voedselbanken hebben de volgende hoofddoelstellingen:

-  Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen
-  Het voorkomen van verspilling van goed voedsel

1.5

De naamgeving van de voedselbanken

De officiële naam van een voedselbank is als volgt samengesteld:

‘Stichting voedselbank xxx’, waarbij xxx de naam aangeeft van een plaats of regio òf van een eigen naam die de voedselbank zelf kiest.

Voor de voedselbanken die met een naamswijziging te maken krijgen, geldt een overgangsperiode tot 1 januari 2016. Desgewenst ondersteunt Voedselbanken Nederland bij deze naamswijziging.

Een voedselbank die ook de distributiecentrumfunctie vervult, voegt aan de eigen naam toe ‘Regionaal Distributiecentrum van Voedselbanken Nederland’

1.6

De rechtsvorm van de voedselbanken

De voedselbanken behouden hun huidige rechtsvorm. De statuten van de voedselbanken zijn niet in strijd zijn met de modelstatuten zoals die tijdens een Algemene Ledenvergadering door de voedselbanken zullen worden vastgesteld. Indien daardoor de huidige statuten van voedselbanken moeten worden aangepast, komen de kosten in natura of geld voor rekening van Voedselbanken Nederland.

1.7

Het logo en de huisstijl van de voedselbanken

Om de herkenbaarheid als lid van Voedselbanken Nederland te vergroten en daarmee een eenduidig imago van de gezamenlijke voedselbanken te bevorderen, hanteren alle voedselbanken een uniform logo (het logo met het hart en de vork) en dezelfde huisstijl. De voedselbanken kunnen ervoor kiezen om in combinatie met dit uniforme landelijke hoofdlogo een eigen logo af te beelden.

Om de logoaanpassingen te realiseren, geldt een overgangsperiode tot 1 januari 2016. Desgewenst ondersteunt Voedselbanken Nederland bij de invoering van het nieuwe logo.

1.8

Transparantie bij de voedselbanken

Om als gezamenlijke voedselbanken transparant te zijn voor klanten, voedselleveranciers, donateurs, sponsors, overheid en de Nederlandse samenleving is het noodzakelijk over betrouwbare informatie te beschikken.

Daarom sturen de voedselbanken jaarlijks vóór 1 juli een jaarrekening en een jaarverslag naar Voedselbanken Nederland.

De Algemene Ledenvergadering zal een besluit nemen over de gewenste inhoud van de jaarrekening en het jaarverslag. Zolang dat nog niet is gebeurd, volstaat ook een eigen jaarverslag en jaarrekening die door een eigen kascommissie is goedgekeurd.

Deze stukken mogen door Voedselbanken Nederland nooit voor controledoeleinden worden gebruikt en zullen nooit aanleiding mogen zijn om lokaal geld weg te willen halen t.b.v. regionaal of landelijk gebruik.

Deze stukken mogen uitsluitend worden gebruikt om over de verzamelde gegevens van de gezamenlijke voedselbanken te kunnen beschikken. Hierin wordt nooit informatie over individuele voedselbanken opgenomen.

1.9

De aanmeldingsprocedure voor de voedselbanken

Voedselbanken die een aansluitingsovereenkomst met een Regionale voedselbank hebben en lid willen worden van Vereniging Nederlandse Voedselbank hoeven uitsluitend een aanmeldingsformulier in te vullen. Door ondertekening van het aanvraagformulier verklaart een voedselbank zich te conformeren aan de Statuten van de landelijke vereniging en dit Voedselbank Reglement. Na ontvangst van het aanmeldingsformulier ontvangen de voedselbanken een bevestiging van hun lidmaatschap.




Met voedselbanken die tevens een regionale distributiecentrumfunctie vervullen, wordt daarnaast een aparte overeenkomst gesloten.

Voor nieuwe voedselbanken die geen aansluitingsovereenkomst met een Regionale voedselbank hebben, wordt in de eerste Algemene Ledenvergadering een aangepaste aanmeldingsprocedure vastgesteld.

1.10

De verenigingscommunicatie van de voedselbanken

Ter ondersteuning en versterking van de voorgenomen ambities van Voedselbanken Nederland worden de volgende strategische communicatiedoelstellingen geformuleerd:


-  De voedselbanken worden gezien als een makkelijk benaderbare organisatie en aantrekkelijk voor zowel landelijke als lokale leveranciers, donateurs, sponsors en vrijwilligers (externe positionering & imago)
-  De voedselbanken worden gezien als een volwaardig gesprekspartner op het gebied van armoede en voedselverspilling (extern lobby- en mediabeleid)
-  Een goed georganiseerde communicatie moet de noodzakelijke verbeteringen van de nieuwe voedselbankorganisatie ondersteunen (interne en externe communicatie)

Interne communicatie

Een organisatie functioneert zo goed als de kwaliteit van haar onderlinge communicatie. Daarom is een goede infrastructuur nodig om informatie, ontwikkelingen en resultaten in de organisatie zichtbaar te krijgen en met elkaar te delen. Bij Voedselbanken Nederland wordt een belangrijke plaats in het VB-Servicecentrum ingenomen door vrijwilligers die zich met de communicatie bezig houden. Middelen die voor de interne communicatie worden ingezet zijn ondermeer: contactpersonen voor de voedselbanken, op elkaar afgestemde websites, nieuwsbrieven, communicatietoolkit met formats voor de voedselbanken, magazine van de voedselbanken.

Externe communicatie

Om een eenduidig imago van de voedselbanken te krijgen, is het noodzakelijk zoveel mogelijk een gelijke boodschap naar buiten te communiceren. Om dat te realiseren worden de volgende acties ingezet:

-  Als onderdeel van een gezamenlijke identiteit hanteren alle voedselbanken een uniforme huisstijl en hoofdlogo

- ♥ Gebaseerd op de nieuwe huisstijl wordt een nieuwe overkoepelende website voor de voedselbanken ontwikkeld. Vanuit deze centrale website wordt de bezoeker naar de afgeleide websites van de lokale voedselbanken gelinkt. De lokale voedselbanken zorgen voor hun eigen inhoud van de website
- ♥ Er worden handleidingen ontwikkeld om de lokale voedselbanken te ondersteunen bij hun externe communicatie
- ♥ Er worden afspraken gemaakt over welke onderwerpen de landelijke organisatie de woordvoering doet en over welke onderwerpen de regio en de lokale voedselbanken. Uitgaande van de kracht van 'eenheid door verscheidenheid' zijn de lokale voedselbanken volledig vrij hun successen, lokale acties etc. te kunnen communiceren.

1.11

De landelijke ambassadeurs van de voedselbanken

Ambassadeurs zijn bekende Nederlanders die de voedselbanken een warm hart toedragen en zich ook in die zin in het openbaar willen uiten. Daardoor neemt de naamsbekendheid en de geloofwaardigheid van de voedselbanken toe. Het imago van de voedselbanken wordt versterkt en dankzij de inzet van de ambassadeurs ontvangen de voedselbanken meer voedsel, geld en gratis diensten. Het landelijk bestuur benoemt de landelijke ambassadeurs.

De criteria waaraan onze landelijke ambassadeurs moeten voldoen:

- ♥ grote landelijke bekendheid
- ♥ goede reputatie
- ♥ relevant netwerk
- ♥ bereidheid om zich actief en onbetaald voor de voedselbanken in te zetten
- ♥ aanvaarden van missie, visie en beleid van de voedselbanken

1.12

De Europese Federatie van Voedselbanken

Voedselbanken Nederland zal zich net als haar voorganger Stichting Voedselbanken Nederland aansluiten bij de Europese Federatie van Voedselbanken (FEBA).

2. De Organisatie

De organisatie van Voedselbanken Nederland bestaat uit de volgende onderdelen:

2.1

De Algemene Ledenvergadering van voedselbanken

Het hoogste orgaan binnen de landelijke vereniging is de Algemene Ledenvergadering van voedselbanken. Alle bevoegdheden die niet door de wet of de statuten aan het landelijk bestuur zijn opgedragen, liggen bij de Algemene Ledenvergadering. Zij geeft het bestuur opdracht om besluiten van de Algemene Ledenvergadering uit te voeren en controleert of ze juist zijn uitgevoerd. De Algemene Ledenvergadering heeft het recht bestuursleden te benoemen, te schorsen en te ontslaan. Alle leden van de vereniging hebben stemrecht, waarbij elk lid één stem heeft.

2.2

Het Bestuur

De Algemene Ledenvergadering benoemt de bestuursleden. Om ervoor te zorgen dat voldoende voedselbankkennis in het bestuur vertegenwoordigd is, moet ten minste de helft van de bestuursleden minimaal 1 jaar ervaring hebben als voedselbankvrijwilliger.

Elk bestuurslid is verantwoordelijk voor een eigen portefeuille. Het bestuur heeft de dagelijkse leiding over de vereniging. Het bestuur is belast met de uitvoering van het door de Algemene Ledenvergadering bepaalde beleid. Het bestuur legt periodiek verantwoording af aan de Algemene Ledenvergadering en legt daar ook jaarplannen en voorstellen aan de leden voor.

2.3

Het landelijk 'VB-Servicecentrum'

Het landelijk VB-Servicecentrum valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur. In het landelijke VB-Servicecentrum wordt uitsluitend onbetaald werk verricht.

Het VB-Servicecentrum is belast met ondersteuning en heeft twee hoofdtaken:

Dienstverlening aan de voedselbanken

Vrijwilligers van het VB-Servicecentrum zullen de voedselbanken zo goed mogelijk ondersteunen op de terreinen waar de voedselbanken behoefte aan hebben. Mogelijke terreinen zijn:

- ♥ Ondersteuning bij de werving van vrijwilligers, voedsel, geld en middelen
- ♥ Ondersteuning bij de interne en externe communicatie
- ♥ Ondersteuning bij logistieke verbeteringen
- ♥ Ondersteuning bij beleidsontwikkeling (voedselveiligheid, kwaliteitsbeleid, vrijwilligersbeleid, arbobeleid)
- ♥ Ondersteuning bij bestuurlijke en juridische kwesties
- ♥ Ondersteuning bij ict-onderwerpen
- ♥ Ondersteuning bij trainingen
- ♥ Ondersteuning bij conflicten
- ♥ Beschikbaar stellen van formats, handboeken en instructies

Dienstverlening aan de landelijke Vereniging

Vrijwilligers van het VB-Servicecentrum zullen ook alle noodzakelijke verenigingstaken uitvoeren. Voorbeelden zijn:

- ♥ Bereikbaarheid (telefoon en mail) van de vereniging en woordvoering
- ♥ Landelijke werving van voedsel, geld en middelen voor de voedselbanken
- ♥ Ondersteuning van de landelijke bestuursleden bij de voorbereiding en de uitvoering van besluiten van de Algemene Ledenvergadering
- ♥ Coördinatie van gezamenlijke acties en projecten van de voedselbanken
- ♥ Interne communicatie met de voedselbanken
- ♥ Externe communicatie met landelijke voedselleveranciers, vermogensfondsen, media, overheid etc.
- ♥ Centrale inkoopfunctie
- ♥ Donateuradministratie
- ♥ Ledenadministratie
- ♥ Secretarieel, administratief en financieel beheer
- ♥ Relatiebeheer met Europese Federatie van Voedselbanken

In het landelijk VB-Servicecentrum zijn uitsluitend vrijwilligers werkzaam: eigen vrijwilligers en medewerkers die door bedrijven en organisaties kosteloos beschikbaar worden gesteld.

2.4

De Regionale distributiecentra

De coördinatie en de distributie van voedsel binnen de regio's kan worden uitgevoerd door:

- ♥ een voedselbank met een eigen regionaal distributiecentrum,
- ♥ een regionale stichting met een eigen distributiecentrum, waarmee de voedselbanken in die regio verbonden zijn,

- een regionale stichting zonder eigen distributiecentrum, indien de meerderheid van de voedselbanken die daarmee verbonden zijn dat wenst.

De regio zorgt zelf voor de financiering van het distributiecentrum. Daarnaast stelt Voedselbanken Nederland ter uitvoering van de regionale distributietaak een financiële bijdrage beschikbaar, waarvan de hoogte en de voorwaarden jaarlijks via de begroting door de Algemene Ledenvergadering worden vastgesteld. Tussen Voedselbanken Nederland en de partij die verantwoordelijk is voor de coördinatie en de distributie van voedsel binnen een regio wordt een overeenkomst gesloten. Wijzigingen in deze modelovereenkomst worden door de Algemene Ledenvergadering goedgekeurd.

Indien deze overeenkomst gesloten wordt tussen Voedselbanken Nederland en een regionale stichting (met of zonder eigen distributiecentrum) heeft dit geen enkel gevolg voor het lidmaatschap van Voedselbanken Nederland.

Indien een regionale stichting (met of zonder eigen distributiecentrum) en de voedselbanken in die regio een overeenkomst met elkaar sluiten, kunnen daarin géén bepalingen worden opgenomen die strijdig zijn met de door de Algemene Ledenvergadering vastgestelde statuten en reglementen van Voedselbanken Nederland

2.5

De voedselbanken

De voedselbanken die zich hebben aangemeld en aan de voorwaarden voldoen, worden lid van Voedselbanken Nederland. Aan dit lidmaatschap zijn geen kosten verbonden. Het werkgebied van een voedselbank kan één of meer gemeenten omvatten.

De voedselbanken kunnen zich bij hun taak bedienen van meerdere uitdeel-/uitgiftepunten per gemeente. Dit kunnen zowel eigen uitdeel-/uitgiftepunten zijn, maar ook uitdeel-/uitgiftepunten onder het dak van een andere instelling. De voedselbanken zijn in beide gevallen verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering binnen de uitdeel-/uitgiftepunten.

Een gemeente kan niet meer dan één voedselbank hebben die lid is van de vereniging.

Als door fusie van gemeenten meerdere voedselbanken in de nieuwe gemeente werkzaam zijn, adviseert het Regionaal Overlegplatform of er redenen zijn die het bestaan van meer dan één voedselbank in die gemeente rechtvaardigen.

Lokale werkgebieden worden in regionaal verband geregeld en vastgelegd. Indien de regio er zelf niet uitkomt, neemt het landelijk bestuur een besluit na overleg met de betrokken voedselbanken.

2.6

Regionaal OverlegPlatform

De acht voedselbanken met een regionale distributiecentrumfunctie verzorgen de coördinatie en de distributie van voedsel binnen de regio's.

In plaats van de Regionale voedselbank als basis voor regionaal overleg komt in elk van de acht regio's een Regionaal Overleg Platform. Aan de regio's wordt overgelaten op welke manier zij dit Overleg Platform willen inrichten. Zij kunnen bijvoorbeeld besluiten de al bestaande regiostructuur ongewijzigd te handhaven. Deze al bestaande regiostructuur ziet er als volgt uit:

Regio Noord-Oost	Stichting met regiobestuur
Regio Salland-Twente	Periodiek regionaal overleg
Regio Arnhem	Periodiek regionaal overleg
Regio Noord-Holland	Stichting met regiobestuur

Regio Haaglanden	Periodiek regionaal overleg
Regio Rotterdam	Periodiek regionaal overleg
Regio Brabant-Zeeland	Stichting met regiobestuur en clusters van voedselbanken
Regio Limburg	Stichting met regiobestuur

Een ander voorbeeld is een mogelijke ontwikkeling dat een distributiecentrum volledig losgekoppeld wordt van een lokale voedselbank; ook dat wordt door de regio bepaald.

Voorbeelden van onderwerpen die in het Regionaal Overleg Platform aan de orde kunnen komen:

- 🍷 Afstemming en coördinatieafspraken over voedselverwerving
- 🍷 Afstemming en coördinatieafspraken over een eerlijke voedseldistributie op basis van transparante rapportages
- 🍷 Afstemming en afspraken over voedselveiligheid
- 🍷 Afstemming en afspraken over gezamenlijke financiering van het regionale distributiecentrum en over andere gezamenlijke bestedingen
- 🍷 Afstemming en afspraken over het onderhouden van de contacten met provinciale overheden en politiek
- 🍷 Afstemming en afspraken over het onderhouden van de contacten met de regionale media
- 🍷 Afstemming en afspraken over fondswerving op provinciaal/regionaal niveau
- 🍷 Afstemming en afspraken over wijziging van werkgebieden van lokale voedselbanken in de regio
- 🍷 Afstemming om met een andere regio tot afspraken te komen over wijziging van hun regionale werkgebieden. De beslissing hierover wordt door de betrokken regio's genomen. Indien de regio's er niet uitkomen, neemt het landelijk bestuur een besluit na overleg met de betrokken regio's.
- 🍷 Vooroverleg landelijke Algemene Ledenvergaderingen

3. Het gemeenschappelijke beleid

3.1

Inleiding

De voedselbanken blijven zelfstandige stichtingen die in de lokale samenleving geworteld zijn. Het is daarom noodzakelijk dat de voedselbanken hun beleid steeds flexibel aan de veranderende lokale omstandigheden kunnen aanpassen. Dat vereist de nodige beleidsvrijheid om eigen keuzes te kunnen maken.

Daarnaast is het echter ook noodzakelijk dat de gezamenlijke voedselbanken een gemeenschappelijk beleid en visie hebben, daar naar handelen en die uitdragen.

'Eenheid door verscheidenheid' zal de bindende factor tussen de voedselbanken moeten zijn.

In het volgende overzicht wordt dit gemeenschappelijke beleid verwoord als antwoord op vragen die buitenstaanders aan de voedselbanken zouden kunnen stellen. Daar waar mogelijk is het bestaande beleid gehandhaafd.

Wijziging van dit gemeenschappelijk beleid kan uitsluitend plaatsvinden met instemming van de Algemene Ledenvergadering van voedselbanken.

3.2

Intake en beslissing over toekenning voedselpakket

Indien een nieuwe klant bij een voedselbank wordt aangemeld, zijn drie stappen in het beoordelings- en besluitvormingstraject te onderscheiden:

- 🍷 Allereerst vindt een intake plaats waarbij gekeken wordt wat de problemen bij de desbetreffende aanvrager zijn.
- 🍷 Vervolgens kan een aanvraag voor een voedselpakket worden ingevuld. Deze aanvraag wordt beoordeeld op basis van de toekenningscriteria en de leefgeldnormen van de voedselbanken.
- 🍷 Ten slotte wordt een beslissing genomen of een voedselpakket wordt toegekend.

De eerste twee stappen worden gedaan door een voedselbankvrijwilliger of door een externe professionele organisatie. De laatste stap, de beslissing, is voorbehouden aan de voedselbank.

Jaarlijks worden de toekenningscriteria en de leefgeldnormen door de Algemene Ledenvergadering van voedselbanken vastgesteld. Deze criteria en normen worden door alle voedselbanken gehanteerd bij de beoordeling van een aanvraag voor een voedselpakket.

Vraag	Gemeenschappelijk beleid
3.3 Over onze klanten Kunnen klanten bij meerdere voedselbanken tegelijk een voedselpakket ophalen?	Onmogelijk, de voedselbanken accepteren uitsluitend klanten uit het eigen werkgebied
Met welke frequentie leveren de voedselbanken een voedselpakket?	Het is de bevoegdheid van elke voedselbank om een voedselpakket wekelijks of tweewekelijks te leveren.
Wanneer controleren de voedselbanken de hoogte van het beschikbare leefgeld?	Ten minste één keer per halfjaar
Kunnen de voedselbanken geld vragen voor een voedselpakket of voor het vervoer?	Nooit
Hoe tijdelijk is de voedselhulp van de voedselbanken?	Maximaal 3 jaar, met de mogelijkheid uitzonderingen toe te staan ter beoordeling van de betrokken voedselbank
3.4 Over onze vrijwilligers Hebben de voedselbanken betaalde medewerkers in dienst?	Nooit
Hebben de voedselbanken hetzelfde ARBO- en vrijwilligersbeleid?	Nee, elke voedselbank en de landelijke organisatie bepalen binnen de wettelijke kaders hun eigen beleid. Op de hoofdlijnen vindt wel landelijke afstemming plaats
Kunnen klanten van de voedselbank ook vrijwilliger van de voedselbank worden?	Bij voorkeur niet, maar dat is de bevoegdheid van elke voedselbank



3.5 Over ons voedsel	
Kopen de voedselbanken voedsel?	In principe niet. Zolang de situatie echter zo is dat de gezamenlijke voedselbanken over onvoldoende voedsel beschikken, kunnen de lokale voedselbanken ter aanvulling voedsel kopen. Op landelijk en regionaal nivo wordt nooit voedsel gekocht omdat het risico te groot is dat dan minder voedsel gratis wordt geschonken. Zodra de gezamenlijke voedselbanken wel voldoende (gezond) voedsel hebben, wordt ook door de lokale voedselbanken geen voedsel meer gekocht zodra dat door de Algemene Ledenvergadering is besloten.
Kunnen voedselbanken actief meedoen aan commerciële acties om voedsel te verwerven zoals supermarktacties?	Ja, voor zover het niet schadelijk is voor de werving van gratis voedsel
Kunnen de voedselbanken voedsel doorverkopen?	Nooit
Wat doen de voedselbanken met de voedselpakketten die niet worden opgehaald?	Dat is de bevoegdheid van elke voedselbank
Hoe waarborgen de voedselbanken de voedselveiligheid?	De voedselbanken moeten zich houden aan de richtlijnen zoals deze o.a. door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit zijn voorgeschreven
3.6 Over onze organisatie	
Welk logo en welke huisstijl gebruiken voedselbanken?	Zoals door de vereniging vastgesteld. De voedselbanken kunnen ervoor kiezen om in combinatie met het hoofdlogo een eigen logo te gebruiken.
Kunnen de voedselbanken naast het verstrekken van voedsel (en huishoudelijke en persoonlijke verzorgingsproducten) ook andere activiteiten onder de naam 'Voedselbank' uitvoeren?	Voedsel is de kernactiviteit van de voedselbanken. Andere activiteiten worden in een aparte rechtspersoon ondergebracht. Met 'andere activiteiten' worden activiteiten bedoeld die net als voedsel ook structureel van aard zijn; incidentele acties zoals rondom verjaardagen, Kerst, Sinterklaas en Suikerfeest vallen hier dus niet onder.
Welke boodschap wordt door de voedselbanken uitgezonden?	Volgens de landelijk vastgestelde missie en visie. Daarnaast zal de externe communicatie van Voedselbanken Nederland en de voedselbanken op elkaar worden afgestemd
Wie onderhoudt de contacten met de lokale overheid en lokale politiek?	De lokale voedselbank
Wie onderhoudt de contacten met de provinciale overheid en politiek?	Wordt afgesproken in het Regionaal OverlegPlatform
Wie onderhoudt de contacten	

met de landelijke overheid, landelijke politiek en de VNG?	Voedselbanken Nederland
Wie onderhoudt de contacten met de lokale media?	De lokale voedselbank
Wie onderhoudt de contacten met de regionale media?	Wordt afgesproken in het Regionaal OverlegPlatform
Wie onderhoudt de contacten met de landelijke media?	Voedselbanken Nederland
Hoe zorgen de gezamenlijke voedselbanken ervoor dat de dagelijkse praktijk bij alle voedselbanken in overeenstemming is en blijft met dit gemeenschappelijk beleid?	De voedselbanken hebben een handhavingsbeleid met elkaar afgesproken (dat in dit Reglement is vastgelegd)

4. De vrijwilligers

4.1

Betaling

Een kernwaarde van Voedselbanken Nederland is dat in heel de organisatie uitsluitend met vrijwilligers wordt gewerkt. Er wordt dus nooit betaald, in welke vorm dan ook, voor de verrichte activiteiten bij de voedselbanken, de regionale distributiecentra, de landelijke organisatie, het landelijk bestuur en het VB-Servicecentrum. Door de vrijwilligers gemaakte onkosten kunnen wel vergoed worden.

4.2

Vrijwilligersbeleid

De landelijke organisatie en de voedselbanken hebben de plicht voor hun eigen vrijwilligers een goed vrijwilligersbeleid te hebben en toe te passen. De hoofdlijnen van dit beleid zullen landelijk in de Algemene Ledenvergadering worden afgestemd.

5. Voedselverwerving, voedselverdeling en voedselveiligheid

De landelijke vereniging neemt het initiatief om in goed overleg met de voedselbanken een voorstel te ontwikkelen om de gezamenlijke voedselverwerving te verbeteren. De besluitvorming hierover vindt plaats in de Algemene Ledenvergadering van voedselbanken.

Daarnaast wordt in goed overleg met de voedselbanken een voorstel ontwikkeld op welke manier het verkregen voedsel zo eerlijk mogelijk kan worden verdeeld en op welke manier dat voor de voedselbanken transparant kan worden gemaakt. Besluitvorming over dit voorstel vindt ook plaats in de Algemene Ledenvergadering van voedselbanken.

De voedselbanken leven de regels van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) na.

6. De financiën

6.1

Jaarplan, begroting en jaarverslag

Jaarlijks stelt het landelijk bestuur een jaarplan en een begroting op die vervolgens door de Algemene Ledenvergadering wordt vastgesteld. Jaarlijks stelt het bestuur ook een jaarverslag op, waarin verantwoording wordt afgelegd voor het gevoerde beleid en de jaarrekening van het afgelopen jaar. Dit jaarverslag wordt vóór 31 mei van het daaropvolgende jaar aan de Algemene Ledenvergadering ter vaststelling voorgelegd.

6.2

Fondsenwerving

De landelijke vereniging werft geld, ondersteuning en middelen voor de voedselbanken bij landelijk werkende vermogensfondsen, bedrijven, loterij en andere organisaties.

Over de werving op provinciaal niveau worden in de Regionale Overleg Platformen afspraken gemaakt. Op gemeentelijke niveau werven de lokale voedselbanken fondsen, donateurs etc.

6.3

Donateurs

Er is een al langer bestaand bestand van landelijk geworven particuliere donateurs, dat door het VB-Servicecentrum zal worden beheerd.

6.4

Besteding en verdeling

Jaarlijks neemt de Algemene Ledenvergadering -op basis van een begrotingsvoorstel van het bestuur- een besluit over de besteding en de verdeling van de landelijk verworven gelden.

7. De handhaving



7.1

Uitgangspunten

De Algemene Ledenvergadering bepaalt het gemeenschappelijke beleid voor de voedselbanken. Het landelijk bestuur ziet er in opdracht van de Algemene Ledenvergadering op toe dat de voedselbanken zich daaraan houden. De gezamenlijke voedselbanken bepalen op welke manier het gemeenschappelijke beleid gehandhaafd wordt. Uitgangspunten voor het hierna volgende handhavingsbeleid zijn zorgvuldigheid en goede en tijdige afstemming met de voedselbanken.

7.2

Procedure en beoordeling

-  Indien een voedselbank meent dat een andere voedselbank zich niet aan het landelijk afgesproken beleid houdt, bespreekt zij dit zelf met die voedselbank
-  Indien dat niet mogelijk is of het overleg tussen beide voedselbanken leidt niet tot het gewenste resultaat, wordt dit gemeld bij een daartoe aangewezen bestuurslid van Voedselbanken Nederland. Vanuit de vereniging wordt vervolgens in goed overleg

met het bestuur van de betreffende voedselbank beoordeeld of de feitelijke situatie wel of niet in overeenstemming met het landelijk afgesproken beleid is

- Indien er signalen van buiten de voedselbanken komen dat een voedselbank zich mogelijk niet aan het landelijk afgesproken beleid houdt, wordt dit door Voedselbanken Nederland in goed overleg met het bestuur van de betreffende voedselbank beoordeeld

7.3

Instrumenten

Indien geconstateerd wordt dat een voedselbank in strijd handelt met het afgesproken beleid - zoals vastgelegd in Statuten en dit Voedselbank Reglement- of in strijd met andere door de Algemene Ledenvergadering genomen besluiten, heeft het landelijk bestuur de volgende instrumenten om namens de gezamenlijke voedselbanken begeleidend en corrigerend op te treden:

- Allereerst bespreekt het landelijk bestuur met het bestuur van de betreffende voedselbank of het in strijd handelen wordt erkend en tevens of er bereidheid is dat te corrigeren. Indien die bereidheid er is, maar voor de correctie zijn bepaalde voorzieningen of begeleiding nodig, verleent Voedselbanken Nederland zo goed mogelijke ondersteuning
- Als de voedselbank niet erkent dat sprake is van het in strijd handelen met het afgesproken beleid, of niet de bereidheid heeft dat te corrigeren, kan het bestuur besluiten een schriftelijke waarschuwing te geven. In die waarschuwing wordt aangegeven wanneer vervolgstappen gezet zullen worden indien het handelen in strijd met het vastgestelde beleid blijft
- Het bestuur kan vervolgens besluiten om de desbetreffende voedselbank bij naam te noemen in de interne communicatie naar de andere voedselbanken met de daarbij horende geconstateerde 'overtreding'
- Het bestuur kan besluiten, als de voorgaande stappen niet tot een oplossing hebben geleid, aan die voedselbank geen geld en/of middelen meer beschikbaar te stellen
- Het bestuur kan besluiten, als de voorgaande stappen niet tot een oplossing hebben geleid, een verbod uit te vaardigen om nog voedsel (en andere zaken) aan de betreffende voedselbank te leveren. Dit is een zeer ingrijpend besluit en in feite de eerste stap op weg naar opzegging van het lidmaatschap door de vereniging
- Het bestuur kan besluiten, als alle voorgaande stappen niet tot een oplossing hebben geleid, het lidmaatschap conform de bepalingen in de Statuten te beëindigen.
- Indien de voedselbank meent dat een sanctie ten onrechte is opgelegd, kan de voedselbank conform de Statuten in beroep gaan bij de Algemene Ledenvergadering.

7.4

Acute situatie

In geval van een acute situatie die onmiddellijke actie vereist teneinde (imago)schade voor de vereniging en/of (een aanzienlijk aantal van) haar leden te beperken, is het bestuur gerechtigd alle noodzakelijke maatregelen te nemen. De voorzitter of bij diens afwezigheid de vicevoorzitter stelt het landelijk bestuur onmiddellijk per email en/of sms van zijn voornemen om maatregelen te nemen in kennis. Als ten minste 1/3 van de bestuursleden zich per omgaande uitsprekt tegen de voorgestelde maatregelen, wordt het voornemen in een bestuursvergadering besproken. In dat geval wordt een maatregel pas getroffen indien die maatregel met meerderheid van stemmen wordt goedgekeurd. Een dergelijke bestuursvergadering kan vanwege het spoedeisende karakter ook telefonisch of via videoconferentie worden gehouden. Indien een maatregel wordt genomen, worden de voedselbanken daar onmiddellijk over geïnformeerd. Tegen de genomen maatregel staat beroep open bij de Algemene Ledenvergadering conform het bepaalde in de statuten.

8. De klachtenregeling

8.1

Interne klachten

Het gaat hierbij om klachten van voedselbanken over een of meer andere voedselbanken, over de regionale distributiecentra of over de landelijke organisatie (vice versa). Deze klachten worden als volgt behandeld:

- 🍷 In alle gevallen wordt een maximale inspanning verricht de klacht in goed overleg tussen partijen op te lossen, waarbij de landelijke organisatie een bemiddelende rol heeft indien de klacht betrekking heeft op een voedselbank of een regionaal distributiecentrum
- 🍷 Indien de klacht op die manier niet tot ieders tevredenheid kan worden opgelost of indien de klacht betrekking heeft op de landelijke organisatie, wordt de zaak schriftelijk voorgelegd aan de onafhankelijke ombudsman voor de voedselbanken. In een apart Reglement worden de bevoegdheden en de werkwijze van de ombudsman geregeld en door de Algemene ledenvergadering vastgesteld

8.2

Klachten van vrijwilligers

De klachten van vrijwilligers worden als volgt behandeld:

- 🍷 De klacht moet altijd bij de voedselbank worden ingediend waartegen de klacht is gericht. De klachten wordt door het bestuur van de betreffende voedselbank behandeld
- 🍷 Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de zaak schriftelijk worden voorgelegd aan de onafhankelijke ombudsman voor de voedselbanken

8.3 Externe klachten

De klachten van externen worden als volgt behandeld:

Indien de klacht wordt ingediend door klanten, leveranciers, hulpverleners, overheidsinstanties etc. wordt de klacht behandeld door het bestuur van de voedselbank waartegen de klacht is ingediend. Desgewenst kan Voedselbanken Nederland een bemiddelende rol spelen.

Als de klacht zich richt op Voedselbanken Nederland wordt de klacht behandeld door het bestuur van Voedselbanken Nederland.

Deze klachtenregeling wordt na besluitvorming op de websites van de landelijke vereniging en de voedselbanken geplaatst.